

Politika integrisanog sistema menadžmenta Balkan Lift Komerca

Politika integrisanog sistema menadžmenta organizacije zasnovana je na ostvarenju i održavanju reputacije u poslovanju, pružanjem brzih, pravovremenih i efikasnih usluga korisnicima sa ciljem zadovoljenja njihovih zahteva, potreba i očekivanja.

Sistem menadžmenta kvalitetom zajedno sa uspostavljenim sistemom upravljanja zaštitom životne sredine, njegovim održavanjem i kontinualnim poboljšanjem, uz stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad, predstavljaju prioritete zadatke u ostvarivanju dugoročne poslovne politike organizacije.

Rukovodstvo i svi zaposleni u organizaciji kroz svakodnevno obavljanje svojih aktivnosti, rukovodeći se principima kontinuiranog unapređenja IMS-a, zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2008, SRPS ISO 14001:2005 i SRPS OHSAS 18001:2008 i ispunjavanjem postavljenih ciljeva uspostvljače ravnotežu između interesa korisnika, šire društvene zajednice, zaposlenih i organizacije.

Ostvarivanje ciljeva definisanih Politikom IMS-a je stalan zadatak svih zaposlenih u organizaciji.

Politika integrisanog sistema menadžmenta organizacije se zasniva na sledećim opštim principima:

- ~ Ispunjenje zahteva i očekivanja kupaca i krajnjih korisnika naših proizvoda i usluga,
- ~ Visok kvalitet proizvoda i usluga, poštovanje rokova i konkurentski odnos cene i kvaliteta,
- ~ Kontinualno poboljšanje efektivnosti i efikasnosti svih aspekata organizacije,
- ~ Visoka stručnost i kompetentnost zaposlenih,
- ~ Stvaranje poslovno-partnerskog odnosa sa podgovaračima,
- ~ Unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja repromaterijala, energije i vode, smanjenje emisija u vazduh i sprečavanje zagađenja voda i zemljišta,
- ~ Težnja ka smanjenju ukupnog otpada kao i uklanjanje otpada, koji ne može biti prerađen na način koji ne ugrožava životnu sredinu,
- ~ Stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad, bez profesionalnih bolesti i povreda na radu,
- ~ Dosledno poštovanje zakona, propisa, kodeksa, standarda iz oblasti zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu, delatnosti preduzeća, kao i ugovornih klauzula,
- ~ Primena, održavanje i kontinuirano unapređenje integrisanog sistema menadžmenta,
- ~ Liderstvo, privrženost i učešće najvišeg rukovodstva u svim procesima integrisanog sistema menadžmenta kroz kontinualno preispitivanje uspostavljene politike i opštih ciljeva IMS-a od strane najvišeg rukovodstva,
- ~ Uključivanje svih zaposlenih u održavanje i poboljšavanje uspostavljenog integrisanog sistema menadžmenta.
- ~ Obaveza svih vlasnika procesa da sprečavaju zagađenje, smanjuju otpad i potrošnju resursa (sirovine i energija) na račun njihovog recikliranja i/ili obnavljanja.

Preduslove svoje uspešnosti *Balkan Lift Komerc* nalazi u jasno postavljenim poslovnim ciljevima, proizvodima najsavremenije tehnologije i visoke pouzdanosti, procesno zasnovanoj organizaciji; okrenutoj ka ispunjavanju zahteva korisnika i kompetentnom rukovodstvu.

Projektanti organizacije *Balkan Lift Komerc* pomažu kupcima da izaberu proizvod koji će najoptimalnije da služi svojoj nameni kako sa aspekta tehničkih karakteristika, trajnosti, održavanja, potrošnje električne energije, bezbednosti, komfora, dizajna tako i sa aspekta finansijskih mogućnosti, uvek prateći i poštujući važeću zakonsku regulativu.

Proizvodi organizacije *Balkan Lift Komerc* se nabavljaju uvek od poznatih i priznatih renomiranih proizvođača, sa kojima se uspostavljaju partnerski odnosi. Upravo je poverenje naših poslovnih partnera kojima nudimo korektan odnos, uz obezbeđivanje dugoročne saradnje, osnov poslovanja i odlučujući garant naše budućnosti.

Montaža proizvoda se uvek vrši uz poštovanje: svih tehničkih normativa proizvođača, mera kojima se omogućava bezbednost montažera, efikasno uklanjanje otpada i obezbeđen nadzor stručnog kadra.

Svojim planskim periodičnim preventivnim održavanjem proizvoda u eksploataciji, *Balkan Lift Komerc* sprovodi načelo da korisnicima ne trebaju serviseri već proizvod koji radi.

Fokusiranjem na anketiranje i praćenje zadovoljstva svojih korisnika *Balkan Lift Komerc* permanentno teži da usavršava i podiže nivo kvaliteta ponuđenih proizvoda i usluga, sa posebnom pažnjom na pružanju finansijskih pogodnosti svojim klijentima.